

Số: 34 /KH-BV

Đàm Dơi, ngày 05 tháng 11 năm 2018

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế**

Căn cứ Kế hoạch số 84/KH-SYT ngày 09/11/2018 của Sở Y tế Cà Mau về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Bệnh viện Đa khoa Đàm Dơi xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong đơn vị như sau:

### I. Mục đích, yêu cầu

#### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức sự hiểu biết tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành Y tế trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện, khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tình đồng chí, đồng nghiệp và tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức ngành y cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt quy tắc ứng xử trong bệnh viện, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

#### 2. Yêu cầu

- Tổ chức thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

- Phát động 100% viên chức, người lao động tham gia dự thi.

- Các bài dự thi viết yêu cầu viết tay hoặc đánh máy vi tính, không dùng bản sao, photocopy, khuyết khích các bài thi trình bày đẹp.

### II. Đối tượng, nội dung, hình thức Hội thi



## **1. Đối tượng dự thi**

Tất cả viên chức, người lao động thuộc các khoa phòng trong Bệnh viện.

## **2. Nội dung và hình thức thi**

### **2.1. Thi viết**

#### **- Mỗi bài thi gồm 2 phần**

+ Phần 1: Câu hỏi trắc nghiệm (4 Câu). Nội dung thi trắc nghiệm trong các trong các văn bản tại phụ lục I.

+ Phần 2: Bài viết tự luận với dung lượng khoảng 1.500 từ. Bài tự luận là bài viết với hình thức văn, thơ, ký sự, truyện ngắn...(Không bao gồm các thể loại sân khấu hóa) nói lên kết quả và lợi ích của việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế đơn vị (Khoa, phòng). Nội dung Bộ câu hỏi thi viết được gửi kèm tại Phụ lục II.

#### **- Cách thức tổ chức thi**

Mỗi khoa, phòng tham gia ít nhất 01 bài dự thi.

#### **- Thời gian tổ chức, nhận bài thi**

+ Thời gian phát động và nhận bài dự thi viết: Từ ngày 05/11/2018 đến ngày 30/11/2018.

+ Thời gian tổ chức chấm thi và trao giải thưởng tại bệnh viện: Từ ngày 01/12/2018 đến hết ngày 10/12/2018.

+ Bệnh viện báo cáo gửi bài dự thi về Sở Y tế Cà Mau thời gian: Từ ngày 11/12/2018 đến 13/12/2018.

### **2.2 Đối với cuộc thi sân khấu hóa.**

Bệnh viện thành lập 01 đội (10-15 thành viên) tập luyện và tham gia hội thi sân khấu hóa cấp cơ sở do Sở Y tế Cà Mau tổ chức theo Kế hoạch số 84/KH-SYT ngày 09/11/2018 của Sở Y tế về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

#### **Thời gian tổ chức**

Thời gian: Từ 01/3/2019 đến ngày 30/9/2019 nhân dịp chào mừng ngày thành lập Công đoàn Việt nam và Quốc khánh 2/9.

**Địa điểm thi:** Sở Y tế.

## **III. KHEN THƯỞNG**

\* Giành riêng cho phần thi viết

- 1 Giải nhất: 1.000.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)
- 1 Giải nhì : 800.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)
- 1 Giải ba: 600.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)
- 2 Giải KK: 400.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)

\* Đối với cuộc thi sân khấu hóa sẽ khen thưởng khi đạt giải theo qui chế chi tiêu nội bộ.

#### IV. Tổ chức thực hiện

- Các khoa, phòng tạo điều kiện và cử viên chức tham gia viết bài dự thi phù hợp với đặt thù của mình (kinh phí viết bài cho phần thi do từng khoa, phòng tự túc);
- Thành lập Ban tổ chức hội thi.
- Thành lập Ban giám khảo hội thi;
- Phòng HCQT-TCCB phối hợp với các phòng chức năng chuẩn bị cơ sở vật chất, các điều kiện để tổ chức hội thi.
- Phòng Tài chính - Kế toán chuẩn bị kinh phí phát thưởng cho mỗi đội đạt giải trong cuộc thi và kinh phí hỗ trợ cho các Ban của hội thi;

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế của đơn vị. Đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có gì khó khăn vướng mắc, phản ánh về Ban tổ chức hội thi đề kịp thời giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- Sở Y tế - Công đoàn ngành (báo cáo);
- Website bệnh viện;
- Ban tổ chức, Ban giám khảo (thực hiện)
- Lưu VT, Phòng HCQT-TCCB;

